

質問事項に対する回答

	質問事項	質問の内容	回答
1	寄附管理システムについて	受託者が使用する寄附管理システムが、御町と同じシステムだった場合でもこの度プロポーザルに参加可能か。	可能です。
2	業務実績について	評価ポイントにおける本業務と類似業務の実績とはどのような業務実績を想定されているか。	件数、金額、業務内容から総合的に判断させていただきます。
3	実施体制について	実施体制として提出した人員に変更が生じた場合は、変更後の人員名を書面で提出すれば問題ないか。	事前の協議をお願いします。
4	ポータルサイトの運用について	現在ポータルサイトで使用している画像・ページは引き継ぐことが可能でしょうか。	現在のポータルサイト上返礼品ページは、前受託会社で作成した画像を除くデータ(商品レビュー含)をそのまま引き継ぐことが可能です。 削除となった画像は新たにご準備いただくこととなります。
5	2023年度のサイト別寄附額	2023年度の楽天、チョイス（OEM含）、ふるなび、セゾン、まいふる、ANA、JAL、百選　計9サイトのサイト別の寄附額もしくは割合を教えてください。	ふるさとチョイス：37.9％ 楽天ふるさと納税：22.7％ ふるなび：21.9％ サイト経由無し：5.2％ JALふるさと納税：3.7％ マイナビふるさと納税：2.8％ ANAのふるさと納税：2.5％ セゾンふるさと納税：2.0％ ふるさと納税百選：0.7％ まいふる：0.6％
6	人気返礼品	令和5年度における寄附額上位返礼品10品およびそれぞれの寄附額を教えてください。	令和5年度実績 1チーズ詰合せ5種　14,281,000円 2チーズ 幸 1kg　9,521,000円 3チーズ2種&ヨーグルト　3,474,000円 4十勝ハーブ牛　肩ロース(すき焼き)　3,285,000円 5熟モッツァレラころ250g×2袋　3,097,000円 6しあわせラクレット1/2ホール　2,574,000円 7茂喜登牛約650g　2,458,000円 8しあわせチーズ工房定期便【2月出荷】　2,205,000円 9しあわせチーズ工房定期便【5月出荷】　1,959,000円 10ゴードチーズ300g×2個　1,888,000円
7	現在の返礼品還元率は	一律同じですか、返礼品によって異なる場合は、還元率の幅を教えてください	経費率が5割以内、返礼品還元率が3割以内どちらの基準も満たす最低寄附設定額にしています。返礼品の代金・送料によって返礼品還元率は変わりますが、高くて約30%低くて約12%となっています。
8	現在の利用配送会社は	主に配送を担っている配送会社はどちらですか。またゆうパックを使っている事業者様はございますか。	ヤマト運輸株式会社が多いです。 ゆうパックは数件ですが使用している方もいます。
9	お礼状等の書類発送はどのようにされていますか	今回の仕様書には業務としては明示されていませんが、オプションとして一括提案を考えています。	現在は管理システムから職員がデータを抽出し、月2回を目途に受領証及びワンストップ特例申請書を郵送していますが、独自の提案を妨げるものではありません。
10	企画提案書について	任意の企画提案書についてA4 20ページとのことですが、横型・縦型の制限はございますか。	縦・横どちらでも大丈夫です。
11	委託内容について	仕様書には寄附金受領証明書等の発行業務ならびにワンストップ受付業務が委託内容として明示されていませんでしたが、こちらは委託範囲外という認識でよいでしょうか。（委託範囲の認識をすり合わせるため）	現時点では、寄附の規模的に直営での対応が可能であると考えているため委託範囲には含めていませんが、独自の提案を妨げるものではありません。
12	来年以降の寄附目標について	足寄町として来年、再来年、3年後等で寄附額の目標設定がありましたら教えてください。	来年度の寄附目標額が1億円です。
13	返礼品関連経費に含まれるものはどこまでですか	商品掲載登録、商品発注発送納品管理、事業者との精算 ポータルサイトの運用及び管理 この他に想定される業務はございますか	町としてはお問合せ内容以上に想定している業務はございませんが、独自の提案を妨げるものではございません。
14	寄附者対応関連経費に含まれるものはどこまでですか	寄附者様問合せ対応、寄附者様の寄附情報管理 この他に想定される業務はございますか	町としてはお問合せ内容以上に想定している業務はございませんが、独自の提案を妨げるものではございません。
15	現状の課題確認	現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教示ください。例)売れ筋が少ない、事業者がいない、寄付額を●億にしたい、等(提案内容と貴町のニーズのギャップを無くすため)	寄附額が伸び悩んでいることです。

16	経費率について	貴町の現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費率の内訳を%で教えてください。（経費率削減の提案に使用するため）	返礼等の調達に係る費用 23.57% 返礼品等の送付に係る費用 7.67% 広報に係る費用 0.48% 決済等に係る費用 1.69% 事務に係る費用 16.52% その他 0.04%
17	広告運用について	RPPやチョイス検索連動型広告など、これまで町が運用されている広告についてご教示ください。また費用については、見積書内訳にも項目がございますが、全て委託料に含むということでしょうか。	近年ではRPP広告のみ運用をしています。 その他、無償で掲載できる各種媒体の特集等に申込しています。 広告費については実施の都度町予算から支出しておりますが、RPP広告の運用については委託業務に含みます。
18	ポータルサイトについて	amazonサイトは契約される予定ですか。 また導入される場合FBAは利用されますか。その際サービス名をお教えいただくことは可能でしょうか	現時点では未定です。
19	商品配送について	足寄町様の商品配送において、主だったサイズ、常温/冷蔵の比率を教えてください	令和5年度の実績では、上位10位までの返礼品が全て冷蔵(冷凍)であったことから、おおよそ常温：冷蔵(冷凍)は2：8程度と思われます。
20	ポータルサイトの運用について	レビューを含む商品フレームは、本来地方団体に帰属するものと察しますが、そのまま使用可能ですか	No.4をご確認下さい。
21	著作権	現在ポータルサイトで使われている画像・文章・レビューは、委託時に引き継ぎ可能でしょうか。	No.4をご確認下さい。
22	経費（支払い業務における手数料）	各種支払い業務（事業者様への商品代のお支払い等）における手数料負担は誰が行う想定でしょうか	中間事業者様負担を想定していますが、提案内容によっては考慮いたします。
23	経費（広告費用）	広告費用は別途予算が確保されておりますでしょうか	確保しています。 参考：令和6年度広告予算 390,000円
24	経費（システム費用）	WEB 出荷コントロールサービスや楽天（RMS）で使用する csv 一括登録機能などの業務上必要な機能に係る費用は業務委託料の中に含まれますでしょうか。それとも、その他経費として見積書に記載する形でよいでしょうか。	業務の遂行に必ず発生する費用は委託料に含んでください。 その他に独自の提案がございましたら、その他経費としてください。
25	業務内容（書類・ワンストップ）	書類の作成・発送や、ワンストップ受付対応の記載が無いですが、委託業務範囲外ということでしょうか。 なお、ワンストップ受付対応については、仕様書 P1 の 4 委託料上限額にオンラインワンストップ特例申請導入に係る費用に関する記載がございましたので、仮にワンストップ業務が委託範囲外だとしても見積は計上するということでしょうか。	紙ベースのワンストップ特例発送・受付については直営で対応と考えています。 オンラインワンストップ導入は必要と考えておりますので、町へ提案できる場合は、その他の欄に費用をご記載ください。(導入にかかる費用・月額利用料・1件あたりの費用など)
26	業務内容（レビュー対応）	現状、寄附者様からのレビュー対応はどういったことをされておりますでしょうか。	ポータルサイト上のレビューについては返信できていないのが現状です。
27	R6年度寄附額	今年度の現時点での寄附額、また着地見込みをご教示ください。	令和6年12月13日現在：46,374,000円 令和6年度着地見込み：約80,000,000円
28	2023年度の返礼品上位の商品は何ですか	チーズ、SHIRO、ハーブ牛、コンビーフ等、上位5商品ならびに寄付額を教えてください。	No.6をご確認下さい。
29	PR・広告	現在実施しているプロモーションおよび PR 業務の内容を教えてください。	No.17をご覧ください。
30	送料	現在の配送料（税抜き）を以下の場合で教えてください。 ・関東エリア 60サイズ ・関東エリア 60サイズ（クール便）	町独自に配送会社との契約をしていません。 返礼品提供事業者により配送料が異なります。 各配送会社の通常の配送料が発生しているものとお考え下さい。
31	経費率	現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費率の内訳を%で教えてください。	No.16をご確認下さい。
32	ポータルサイトの寄附受け入れ割合	令和5年度の各ポータルサイトの寄附受入額の全体に対する割合を教えてください。	No.5を確認下さい。
33	実施要領 項目4（4）参加資格	現在、道内に支社や営業所を有しておりませんが、本業務を受託後に営業所を設置することを前提に、本プロポーザルへの参加は可能でしょうか。	具体的な営業所設置までのスケジュール・設置予定箇所等を様式3及び様式7に記載することで参加を認めます。
34	実施要領 項目9（2）企画提案書審査	オンラインでのプレゼンテーションへの参加は可能でしょうか。	可能です。
35	仕様書 項目4 委託上限額	令和6年度の想定寄付額をご教授ください。	No.27をご確認下さい。

36	仕様書 項目4 委託上限額	返礼品の調達率をご教授下さい。	No.7・16をご確認下さい。
37	仕様書 項目5（3） 業務内容及び留意事項	想定している令和7 年度の広告予算をご教授ください。	令和7年度予算については議会での承認前のため現時点ではお示しできませんが、参考として令和6年度の広告費は390,000円となっております。 また、受託期間中に補正予算での増額対応も募集費用の範囲内で都度検討します。
38	その他	貴町のふるさと納税に関する課題について、ご教示いただけますでしょうか。	No.15をご確認下さい。
39	その他	ふるさと納税業務に従事している貴町の人員体制について、具体的な人数をご教授いただけますでしょうか。	他業務との兼任3名です。