

１１９番通報のかけ方

119番通報

「火　事」ですか？　　「救　急」ですか？



火災の時
「火事です」



救急の時
「救急です」



それでは、住所を市町村名から教えてください

＿＿＿市・町・村＿＿＿町＿＿＿丁目＿＿＿番地＿＿＿号

建物・住宅(世帯主)名　「十勝アパート　2階A号室　十勝太郎」　です

住所がわからない場合は目標となるもの　「十勝公園の北側」です　など

※誤出動防止の為、隣近所の方の名前を聞くことがあります

火災の状況

何が燃えていますか？
けが人や逃げ遅れた
人はいますか？



「庭の枯草が燃えているようです。」
「家の人がホースで水をかけています。」

病気やけがの状況

誰がどうしました？
傷病者の状態を
教えてください



「○○さんが、息苦しいと言っています。
ゼーゼーとした呼吸をしています。」

住所(目標物)・通報概要を把握次第、すぐに出動指令をかけます。
消防車・救急車はサイレンを鳴らさずに向かうことはできません。

もう、消防車(救急車)は出動しています

最後に、あなた(通報者)の名前と関係性を教えてください