



11月9日は 119番の日



正しい119番通報を確認しましょう！！
～いざという時のために～



教えて指令センター！！
正しい119番通報って何ですか？



正しい119番通報には4つのポイントがあります。

- 1 災害（火災・救急・それ以外の災害）の種類をはっきり伝える
- 2 住所を市町村名から番地まで正確に、わからなければ目標となるものを伝える
- 3 災害の内容をはっきりと伝える
- 4 通報者のお名前・電話番号を伝える



まちがえて通報した時は切ってもいいの？

まちがえて通報してしまった時は、まちがいであることをハッキリ伝えてください！
無言で通報が切れた場合は、「何かあったのでは？」と判断し、発信元を調査して消防車や救急車を向かわせる場合があります。



近所の目もあるし恥ずかしいからサイレンを鳴らさないで救急車を呼べるの？

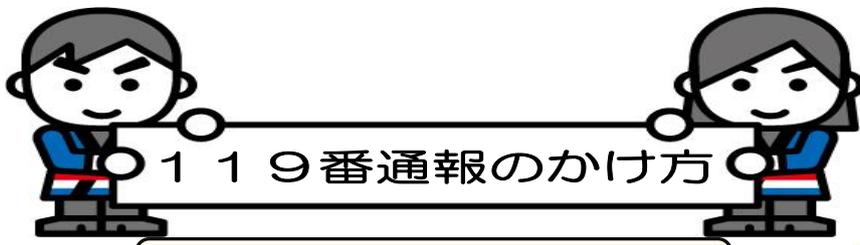
道路交通法上、緊急車両はサイレンの吹鳴、赤色の警光灯をつけることが義務づけられているためできません。
最後に裏面に119番通報の要領が書いてあるので、必要なところを記入して電話機の前に貼っておきましょう！



問い合わせ

〒080-0016 帯広市西6条南6丁目3番地1 とかち広域消防局 情報指令課

TEL : 0155-26-9127 FAX : 0155-22-9119 E-mail : call@fire-tokachi.hokkaido.jp



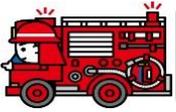
119番通報のかけ方



119番通報



火事ですか？ 救急ですか？



火災の時
「火事です」

救急の時
「救急です」



場所（市町村・住所）は、どこですか？

_____市・町・村 _____町 _____丁目 _____番地 _____号

建物・住宅名 _____

目標となるもの _____

火災の状況
何が燃えていますか？
けが人や逃げ遅れた人はいますか？

病気・けがの状況
誰がどうしました？
傷病者の状態を教えてください

「どこが」
「燃えています」

「誰が」 _____さんが
「どのような」 _____状態です

あなた（通報者）の名前と電話番号を教えてください。

名 前 _____

電話番号 _____（ _____ ）

住所、名前及び電話番号を事前に記入して電話機の前などに貼り付けておきましょう。