



119番通報

「火 事」ですか？

「救 急」ですか？



火災の時
「火事です」



救急の時
「救急です」



それでは、住所を市町村名から教えてください

____市・町・村 ____町 ____丁目 ____番地 ____号

建物・住宅(世帯主)名 「帯広アパート 2階A号室 帯広太郎」です

住所がわからない場合は目標となるもの 「市役所の北側」です など

※誤出勤防止の為、指令センターでは隣近所の方の名前を聞くことがあります

火災の状況

何が燃えていますか？
けが人や逃げ遅れた
人はいますか？



「庭の枯草が燃えているようです。」
「家の人がホースで水をかけています。」

病気やけがの状況
誰がどうしました？
傷病者の状態を
教えてください



「〇〇さんが、息苦しいと言っています。ゼーゼーとした呼吸をしています。」

もう、消防車(救急車)は出動しています

最後に、あなた(通報者)の名前と関係性を教えてください