

3 「第6次総合計画アンケート調査結果」の抜粋

第6次総合計画ではまちづくりのあらゆる分野での満足度・重要度について集計分析が行われており、満足度については0.585～-0.286で、満足・不満は拮抗していますが、55項目中46項目で満足しているという結果であり、本町の現状に対する市民の評価と言えます。

満足度と重要度の加重平均値

加重平均値とは回答者数によって平均値を算出したものです。

満足度の算出：(満足×2+やや満足×1+やや不満×-1+不満×-2)÷回答者数

重要度の算出：(重要×2+やや重要×1+あまり重要ではない×-1+重要ではない×-2)÷回答者数

数値の範囲は-2から+2の間で、-2に近いほど評価は低く、+2に近いほど評価は高い、とみます。

加重平均値からみると、満足度・重要度ともに高い項目として、「消防・救急体制」、「ごみの収集・リサイクル」などになっており、一方、満足度が低く重要度が高い項目として、「医療」、「雇用・労働の確保」などが挙げられます。

| | | ①～⑩は高い順、①～⑩は低い順 | |
|---------------------|-------------------|-----------------|---------|
| | | 満足度 | 重要度 |
| 医療・保健・福祉・介護について | 医療 | ⑩ 0.002 | ① 1.302 |
| | 健康づくり | ⑨ 0.257 | ⑧ 0.811 |
| | 子育て環境の充実や支援 | 0.142 | ⑥ 0.920 |
| | 高齢者の福祉 | 0.136 | ③ 1.037 |
| | ひとり親(母子・父子)の福祉 | 0.043 | ⑦ 0.653 |
| | 障がい者(児)の福祉 | 0.078 | ⑤ 0.766 |
| | 介護予防事業 | 0.136 | ⑨ 0.891 |
| 生活環境・安心・安全について | 介護保険サービス | 0.089 | ⑧ 0.917 |
| | 消防・救急体制 | ① 0.585 | ② 1.126 |
| | 地域防災組織との連携活動 | 0.220 | ④ 0.764 |
| | 地域の防犯対策 | 0.149 | ⑦ 0.763 |
| | 交通安全への取り組み | ⑦ 0.292 | ⑥ 0.709 |
| | 自治会などのコミュニティ活動 | ④ 0.332 | ⑤ 0.581 |
| | 地域住民の支え合い | ⑩ 0.245 | ⑦ 0.706 |
| | 消費生活に関する相談体制 | 0.112 | ⑧ 0.423 |
| | ボランティア活動の育成・支援 | 0.106 | ⑩ 0.463 |
| | 男女共同参画 | 0.069 | ② 0.338 |
| 基盤整備・環境保全について | 道路の整備・維持管理 | 0.096 | ⑦ 0.795 |
| | 道路・歩道の除排雪 | 0.043 | ⑤ 0.961 |
| | 河川の整備 | 0.060 | ⑥ 0.604 |
| | 地域公共交通の確保 | ⑧ -0.009 | ⑧ 0.689 |
| | 情報通信体制の充実 | 0.041 | ⑥ 0.570 |
| | 山林・農地の保全、土地利用 | ⑦ -0.009 | ⑦ 0.514 |
| | 水資源の確保 | ② 0.380 | ⑥ 0.840 |
| | 市街地整備やまちの景観 | ③ -0.109 | ⑥ 0.644 |
| | 上下水道の整備 | 0.227 | ⑥ 0.804 |
| | 公園の整備 | 0.179 | ⑦ 0.422 |
| | 公営住宅の整備 | 0.187 | ⑥ 0.463 |
| | 新エネルギーの推進 | ⑨ -0.008 | ⑥ 0.544 |
| | 自然環境の保全 | 0.128 | ⑥ 0.603 |
| | ごみの収集・リサイクル | ⑧ 0.269 | ⑦ 0.919 |
| 教育・文化・スポーツ・国際交流について | 小・中学校の教育環境 | 0.214 | ⑥ 0.856 |
| | 高校の教育環境 | 0.083 | ⑥ 0.828 |
| | 特別支援教育 | 0.130 | ⑥ 0.600 |
| | 芸術・文化活動の振興 | 0.100 | ⑤ 0.370 |
| | 文化財の保護 | 0.088 | ③ 0.350 |
| | 動物化石の調査と学術研究 | ⑥ 0.295 | ① 0.279 |
| | 青少年の健全育成 | 0.166 | ⑥ 0.660 |
| | 生涯学習の情報や機会の提供 | 0.170 | ⑨ 0.447 |
| | スポーツ活動の推進 | 0.205 | ⑥ 0.481 |
| | 国際交流の推進 | 0.190 | ④ 0.363 |
| | 地域間交流の推進 | 0.094 | ⑥ 0.411 |
| 産業の振興について | 農業の振興 | 0.048 | ⑩ 0.861 |
| | 林業の振興 | 0.039 | ⑥ 0.792 |
| | 商工業の振興 | ④ -0.087 | ⑥ 0.752 |
| | 観光の振興 | ⑤ -0.070 | ⑥ 0.736 |
| | 雇用・労働の確保 | ① -0.286 | ④ 1.024 |
| | 企業誘致や企業活動の支援 | ② -0.276 | ⑥ 0.797 |
| 住民参加・住民協働・行財政運営について | 広報紙やホームページの情報提供 | ③ 0.344 | ⑥ 0.571 |
| | 情報公開 | 0.173 | ⑥ 0.565 |
| | まちづくり活動の住民参加 | 0.099 | ⑥ 0.539 |
| | 市民と行政による協働のまちづくり | 0.055 | ⑥ 0.602 |
| | 行財政改革 | ⑥ -0.024 | ⑥ 0.633 |
| | 窓口の職員対応・住民サービス | ⑤ 0.298 | ⑥ 0.818 |
| | 近隣(十勝管内)市町村との広域連携 | 0.055 | ⑥ 0.546 |



・前表の55項目から都市マスに関連（青字）する部分を抽出し、満足度の逆数と、重要度を掛け合わせた優先度として整理します。

| | | 満足度 | 並び替え | 逆数(緊急性) | 重要度 | 並び替え | 優先度 | |
|---------------------|------------------|--------|-------|---------|-------|-------|------|--|
| 医療・保健・福祉・介護について | 医療 | 0.002 | 2.002 | 0.500 | 1.302 | 3.302 | 1.65 | ・「医療」については満足度が低く、重要度が全項目中一番高いため、優先度も高い結果となった。その他「高齢者の福祉」「介護保険サービス」の優先度も比較的高い。 都市計画の対応 ⇒ ・医療、福祉施設は必要不可欠な公益施設として、利便性の向上に資する周辺道路等の整備。 ・子ども、高齢者のための身近な公園整備。 |
| | 健康づくり | 0.257 | 2.257 | 0.443 | 0.811 | 2.811 | 1.25 | |
| | 子育て環境の充実や支援 | 0.142 | 2.142 | 0.467 | 0.920 | 2.920 | 1.36 | |
| | 高齢者の福祉 | 0.136 | 2.136 | 0.468 | 1.037 | 3.037 | 1.42 | |
| | ひとり親（母子・父子）の福祉 | 0.043 | 2.043 | 0.489 | 0.653 | 2.653 | 1.30 | |
| | 障がい者（児）の福祉 | 0.078 | 2.078 | 0.481 | 0.766 | 2.766 | 1.33 | |
| | 介護予防事業 | 0.136 | 2.136 | 0.468 | 0.891 | 2.891 | 1.35 | |
| 介護保険サービス | 0.089 | 2.089 | 0.479 | 0.917 | 2.917 | 1.40 | | |
| 生活環境・安心・安全について | 消防・救急体制 | 0.585 | 2.585 | 0.387 | 1.126 | 3.126 | 1.21 | ・全般的に満足度は高く、重要度も「消防」を除き低いため、全項目とも優先度は低い。 都市計画の対応 ⇒ ・地域防災計画と連携し、非常時に対応する避難所、避難路などの公園、道路整備。 ・コミュニティ醸成のため道路・公園等の維持管理システム。 |
| | 地域防災組織との連携活動 | 0.220 | 2.220 | 0.450 | 0.764 | 2.764 | 1.25 | |
| | 地域の防犯対策 | 0.149 | 2.149 | 0.465 | 0.763 | 2.763 | 1.29 | |
| | 交通安全への取り組み | 0.292 | 2.292 | 0.436 | 0.709 | 2.709 | 1.18 | |
| | 自治会などのコミュニティ活動 | 0.332 | 2.332 | 0.429 | 0.581 | 2.581 | 1.11 | |
| | 地域住民の支え合い | 0.245 | 2.245 | 0.445 | 0.706 | 2.706 | 1.21 | |
| | 消費生活に関する相談体制 | 0.112 | 2.112 | 0.473 | 0.423 | 2.423 | 1.15 | |
| | ボランティア活動の育成・支援 | 0.106 | 2.106 | 0.475 | 0.463 | 2.463 | 1.17 | |
| | 男女共同参画 | 0.069 | 2.069 | 0.483 | 0.338 | 2.338 | 1.13 | |
| | 道路の整備・維持管理 | 0.096 | 2.096 | 0.477 | 0.795 | 2.795 | 1.33 | |
| 道路・歩道の除排雪 | 0.043 | 2.043 | 0.489 | 0.961 | 2.961 | 1.45 | | |
| 河川の整備 | 0.060 | 2.060 | 0.485 | 0.604 | 2.604 | 1.26 | | |
| 地域公共交通の確保 | -0.009 | 1.991 | 0.502 | 0.689 | 2.689 | 1.35 | | |
| 情報通信体制の充実 | 0.041 | 2.041 | 0.490 | 0.570 | 2.570 | 1.26 | | |
| 山林・農地の保全、土地利用 | -0.009 | 1.991 | 0.502 | 0.514 | 2.514 | 1.26 | | |
| 水資源の確保 | 0.380 | 2.380 | 0.420 | 0.840 | 2.840 | 1.19 | | |
| 市街地整備やまちの景観 | -0.109 | 1.891 | 0.529 | 0.644 | 2.644 | 1.40 | | |
| 上下水道の整備 | 0.227 | 2.227 | 0.449 | 0.804 | 2.804 | 1.26 | | |
| 公園の整備 | 0.179 | 2.179 | 0.459 | 0.422 | 2.422 | 1.11 | | |
| 公営住宅の整備 | 0.187 | 2.187 | 0.457 | 0.463 | 2.463 | 1.13 | | |
| 新エネルギーの推進 | -0.008 | 1.992 | 0.502 | 0.544 | 2.544 | 1.28 | | |
| 自然環境の保全 | 0.128 | 2.128 | 0.470 | 0.603 | 2.603 | 1.22 | | |
| ごみの収集・リサイクル | 0.269 | 2.269 | 0.441 | 0.919 | 2.919 | 1.29 | | |
| 教育・文化・スポーツ・国際交流について | 小・中学校の教育環境 | 0.214 | 2.214 | 0.452 | 0.856 | 2.856 | 1.29 | ・全般的に重要度は低いため、「高校の教育環境」を除き優先度は低い。 都市計画の対応 ⇒ ・学校は必要不可欠な公共施設として、利便性、防犯性の向上に資する周辺道路等の整備。 ・文化・スポーツ施設利用の広域連携推進 |
| | 高校の教育環境 | 0.083 | 2.083 | 0.480 | 0.828 | 2.828 | 1.36 | |
| | 特別支援教育 | 0.130 | 2.130 | 0.469 | 0.600 | 2.600 | 1.22 | |
| | 芸術・文化活動の振興 | 0.100 | 2.100 | 0.476 | 0.370 | 2.370 | 1.13 | |
| | 文化財の保護 | 0.088 | 2.088 | 0.479 | 0.350 | 2.350 | 1.13 | |
| | 動物化石の調査と学術研究 | 0.295 | 2.295 | 0.436 | 0.279 | 2.279 | 0.99 | |
| | 青少年の健全育成 | 0.166 | 2.166 | 0.462 | 0.660 | 2.660 | 1.23 | |
| | 生涯学習の情報や機会の提供 | 0.170 | 2.170 | 0.461 | 0.447 | 2.447 | 1.13 | |
| | スポーツ活動の推進 | 0.205 | 2.205 | 0.454 | 0.481 | 2.481 | 1.13 | |
| | 国際交流の推進 | 0.190 | 2.190 | 0.457 | 0.363 | 2.363 | 1.08 | |
| 地域間交流の推進 | 0.094 | 2.094 | 0.478 | 0.411 | 2.411 | 1.15 | | |
| 産業の振興について | 農業の振興 | 0.048 | 2.048 | 0.488 | 0.861 | 2.861 | 1.40 | ・ほぼ全項目で優先度が高い。特に「雇用・労働の確保」「企業誘致や企業活動の支援」は最高位でまったなしの状態といえる。 都市計画の対応 ⇒ ・商工業振興に資する用途地域の見直し、開発事業の推進 |
| | 林業の振興 | 0.039 | 2.039 | 0.490 | 0.792 | 2.792 | 1.37 | |
| | 商工業の振興 | -0.087 | 1.913 | 0.523 | 0.752 | 2.752 | 1.44 | |
| | 観光の振興 | -0.070 | 1.930 | 0.518 | 0.736 | 2.736 | 1.42 | |
| | 雇用・労働の確保 | -0.286 | 1.714 | 0.583 | 1.024 | 3.024 | 1.76 | |
| 企業誘致や企業活動の支援 | -0.276 | 1.724 | 0.580 | 0.797 | 2.797 | 1.62 | | |
| 住民参加・住民協働・行財政運営について | 広報誌やホームページの情報提供 | 0.344 | 2.344 | 0.427 | 0.571 | 2.571 | 1.10 | ・「行財政改革」が普通であるほかは全般的に優先度は低い。 都市計画の対応 ⇒ ・情報公開と協働のまちづくりの実践 |
| | 情報公開 | 0.173 | 2.173 | 0.460 | 0.565 | 2.565 | 1.18 | |
| | まちづくり活動の住民参加 | 0.099 | 2.099 | 0.476 | 0.539 | 2.539 | 1.21 | |
| | 町民と行政による協働のまちづくり | 0.055 | 2.055 | 0.487 | 0.602 | 2.602 | 1.27 | |
| | 行財政改革 | -0.024 | 1.976 | 0.506 | 0.633 | 2.633 | 1.33 | |
| | 窓口の職員対応・住民サービス | 0.298 | 2.298 | 0.435 | 0.818 | 2.818 | 1.23 | |
| 近隣（十勝管内）市町村との広域連携 | 0.055 | 2.055 | 0.487 | 0.546 | 2.546 | 1.24 | | |

【優先度表】

～1.19 低い

1.20～1.29 やや低い

1.30～1.39 普通

1.40～1.49 やや高い

1.50～ 高い

●都市マスに関連する22項目（青字）の満足度では、18項目で満足が不満足を上回っています。不満足なものは「山林・農地の保全、土地利用」「市街地整備やまちの景観」「商工業の振興」「観光の振興」ですが、重要度を考慮した施策対応の優先度では「山林・農地の保全、土地利用」はやや低く、「市街地整備やまちの景観」「商工業の振興」「観光の振興」がやや高い結果となっています。

その他、普通以上の優先度項目は「子育て環境充実や支援」「道路の整備・維持管理」「道路・歩道の除排雪」「地域公共交通の確保」「高校の教育環境」の5項目であり、満足度・重要度・優先度を総合的に見た場合、足寄町は「比較的に住みやすいまち」と評価されており、今後の「都市（まち）づくり方策」もかなり絞り込まれると判断できます。

